

Emotieherkenning

Prijs € 1.700,-

Verblijfskosten € 226,25

Totaalprijs dagarrangementen voor de gehele training bestaande uit koffie/thee/water/fris, lunch, snack en zaalhuur. U kunt diner en overnachting apart bijboeken: diner

Overnachting Ja

Plaats Nunspeet

Aantal dagen 3

Max. deelnemers 8

Trainers



Introductie

Weerstand, interesse, betrokkenheid, angst. Het kunnen herkennen van subtiele gezichtsexpressies die jou iets vertellen over hoe een cliënt of medewerker staat tegenover jouw standpunt, advies, coaching, product of beleid is voor jou essentieel. Hoe opgetogen wordt er gereageerd op jouw onderhandelingsvoorstel? Hoeveel ongenoegen is er in het team dat jij aanstuurt? Schrijf je in en ontvang de DVD-box met het complete eerste seizoen van Lie to me!

In de veelbekeken RTL 5 serie "Lie to me" staat net als in de training het herkennen van micro-expressies centraal. Dr. Carl Lightman weet op basis van deze micro-expressies leugens vast te stellen en zo (misdaad)zaken op te lossen. Je ontvangt aan het eind van de training de box met vier dvd's met daarop alle afleveringen van het eerste seizoen. Zo heb je prima oefenmateriaal om daarna mee aan de slag te gaan. Ben jij net zo scherp als dr. Carl Lightman? Lees VERDER...

Doelgroep

Deze training is voor managers, adviseurs, onderhandelaars, politieagenten, therapeuten en anderen voor wie emotionele intelligentie cruciaal is om optimaal te presteren.

Resultaat

Na het volgen van deze training herken je de universele emoties in subtiele micro-expressies op het gezicht. Daarnaast ben je in staat deze informatie op constructieve wijze toe te passen in concrete situaties. Je ontwikkelt een sociale 'radar' waarmee je je emotionele intelligentie aanzienlijk verbetert. Een vaardigheid die zeker niet onopgemerkt zal blijven.

Inhoud

- > Met behulp van computeranimaties oefen je in het herkennen van universele emoties, micro-expressies en subtiele expressies die af te lezen zijn van gezichten. De computeranimaties zijn een vorm van hightech psychologie en gebaseerd op meer dan dertig jaar internationaal gerenommeerd onderzoek. In Amerika worden deze oefeningen onder meer gebruikt om medewerkers van de CIA en FBI en psychiaters te trainen.

>

Nadat je geleerd hebt gezichtsexpressies te signaleren en interpreteren, kijken we hoe je deze kennis in concrete situaties kunt toepassen.

Aanpak

- > Uitgebreide oefensessies met Micro Expression Training Tool
- > Feedback plenair en individueel
- > Situaties uit je dagelijkse praktijk oefenen in sessies met acteur

Interview met Job Boersma

Uitgebreid

Emotionele intelligentie voor topprofessionals

Je voert een adviesgesprek. Aan het einde van gesprek lacht de cliënt. Is het een oprechte lach of een beleefde lach? Is de opdracht binnen of is er nog werk aan de winkel?

Je stuurt een team aan in een veranderingstraject. Hoe groot is het draagvlak onder je medewerkers? Zijn zij oprecht gemotiveerd of niet? Zie jij de subtiele gezichtsexpressies die mogelijk samenhangen met weerstand?

Helaas zijn de meeste mensen van nature weinig alert in het signaleren van dit soort kleine expressies. Deze gezichtsexpressies uiten zich in een fractie van een seconde en verwijzen naar verborgen gevoelens en emoties. De Amerikaanse psycholoog en hoogleraar Paul Ekman die dit fenomeen ontdekte en er meer dan dertig jaar onderzoek naar deed noemde ze micro-expressies.

De prijs die we betalen voor het niet herkennen van deze micro-expressies is dat we cruciale informatie verloren laten gaan. Slechts weinig mensen hebben hier wel een talent voor. Zij hebben een sociale radar ontwikkeld die hen in staat stelt inzicht te ontwikkelen in de behoeften en gevoelens van anderen. Hierdoor zijn zij beter in staat mensen voor hun ideeën en producten te winnen. Uit onderzoek blijkt dan ook dat dit vermogen tot empathie (emotionele intelligentie), het scherp kunnen aanvoelen van mensen om je heen, in hoge mate samenhangt met succes op de werkvloer.

Het herkennen van micro-expressies is te trainen. Paul Ekman ontwikkelde een trainingstool waarmee met behulp van computeranimaties het herkennen van micro-expressies kan worden aangeleerd. Om dit ook voor de Nederlandse markt toegankelijk te maken ontwikkelde Vergouwen Overduin een training waarin we met deze computeranimaties aan de slag gaan. Onder deskundige begeleiding van een psycholoog leer je met de Micro Expression Training Tool expressies van een gezicht af te lezen die slechts een fractie van een seconde zichtbaar zijn. Hiermee is het dus voor iedereen mogelijk op zeer concrete wijze zijn emotionele intelligentie te verbeteren.

Test jezelf! Kun jij een echte glimlach van een nepglimlach onderscheiden? Ga naar de onderstaande website:

<http://www.bbc.co.uk/science/humanbody/mind/surveys/smiles/index.shtml>

