

Handleidingen en instructies schrijven

Prijs € 740,-

Verblijfskosten € 86,-

Dit is de totaalprijs van het dagarrangement voor de gehele training bestaande uit koffie/thee/water/fris, uitgebreide lunch en plenaire zaalhuur.

Plaats Utrecht

Aantal dagen 2

Max. deelnemers 12

Trainers



Doelgroep

Je schrijft handleidingen en instructieve teksten bij apparaten, procedures of systemen. De teksten kunnen bedoeld zijn voor medewerkers van je organisatie of voor klanten.

Resultaat

Na afloop van de training schrijf je handleidingen of werkinstructies die de gebruiker met gemak hanteert. Je maakt een bewuste keuze uit mogelijke presentatievormen. De gebruiker weet op basis van jouw handleiding precies welke mogelijkheden het bijbehorende product heeft en hoe hij het moet bedienen. Je weet op welke punten je je eigen handleidingen en instructies kunt verbeteren.

Inhoud

- > Hoe is de tekst voor de gebruiker bedoeld? Als naslagwerk of als leerdokument?
- > Hoe sluit ik optimaal aan bij de denk- en leeswijze van de gebruiker?
- > Hoe presenteer ik de instructies het beste? In tekst of in beeld?
- > Welke formulering past het beste bij instructies?

Aanpak

- > Vooraf vragenlijst invullen
- > Eigen praktijkteksten staan centraal
- > Tussentijds met het geleerde aan de slag
- > Feedback op praktijkteksten
- > Trainingen in Utrecht met laptops en oefenmateriaal op usb-stick

Uitgebreid

In de training Handleidingen en Instructies schrijven leer je denken en schrijven vanuit de gebruiker van deze teksten. In welke omstandigheden, voor welke vragen, bij welke problemen raadpleegt een gebruiker deze teksten? Als schrijver van handleidingen en instructies weet je vaak erg veel van het apparaat, het proces of het systeem waarbij je de tekst schrijft. En dan val je in de valkuil van 'schrijven vanuit het systeem, het proces of het apparaat.' Je zet op papier wat de functies zijn, wat er allemaal kan en niet kan, welke mogelijkheden het systeem, apparaat of proces allemaal biedt....

Maar helaas, gebruikers hebben hier vaker niets dan iets aan. Verdwalen ook vaak in de tekst op zoek naar het antwoord op hun gebruikersvraag....Zij raadplegen dit soort teksten immers met een specifieke vraag in het hoofd, naar aanleiding van een bepaalde taak die ze moeten uitvoeren of een probleem dat ze moeten oplossen.

Zou het niet mooi zijn de tekst helemaal op te zetten vanuit gebruikersvragen, -taken en -problemen? Toegankelijk gepresenteerd, en passend geformuleerd. Zodat jouw handleiding of instructie niet in de la verdwijnt, maar gebruikers praktisch helpt zelfstandig taken te verrichten en problemen op te lossen?

Hoe doe je dat? Sommige instructies lenen zich voor een stroomdiagram. Andere kun je maar beter uitschrijven in een stappenplan. Weer andere instructies vragen om een beslissing van de gebruiker, dus kies je een beslissingstabel. Zo zijn er vele vormen om je instructie lezers en gebruiksgericht te maken.

[Meer informatie over de training Handleidingen en instructies schrijven](#)
