

Gespreksvaardigheden: bereiken wat je wilt

Prijs € 1.395,-

Verblijfskosten € 129,-

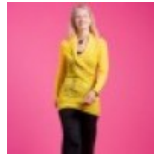
Dit is de totaalprijs van het dagarrangement voor de gehele training bestaande uit koffie/thee/water/fris, uitgebreide lunch en plenaire zaalhuur.

Plaatsen Zwolle, Eindhoven, Utrecht, Den Haag, Rotterdam

Aantal dagen 3

Max. deelnemers 10

Trainers



Introductie

Haal eruit wat erin zit met de Talentscan+®!

Bij deze training maken we gebruik van de Talentscan+®. Met deze scan krijg je inzicht in je talenten, specifiek gekoppeld aan het thema van de training. Met dit inzicht kunnen we tijdens de training heel gericht werken aan het gewenste gedrag dat bij jou past. Dat vinden we realistischer en levert jou meer resultaat en plezier op. Lees **VERDER** over de Talentscan+®.

Doelgroep

Iedereen die de effectiviteit van zijn gesprekken wil vergroten en wil bereiken wat hij wil.

Resultaat

Na afloop van de training voer je gesprekken makkelijker dan ervoor, omdat je ze goed voorbereidt en je het verloop van het gesprek in de hand hebt. Je gaat adequaat om met uiteenlopende reacties van je gesprekspartners. Ook lastige gespreksituaties, zoals die met dominante of stille gesprekspartners, ben je de baas. Je beschikt over de juiste gesprekstechnieken om goed om te gaan met emoties, weerstand en kritiek.

Inhoud

- > Hoe bereid ik me het beste voor?
- > Hoe houd ik grip op een gesprek?
- > Hoe breng ik mijn boodschap helder over?
- > Hoe krijg ik meer informatie van mijn gesprekspartner zonder hem of haar onnodig onder druk te zetten?
- > Hoe ga ik om met kritiek?
- > Hoe spreek ik een ander aan?
- > Hoe ga ik om met lastig gedrag?
- > Hoe ga ik om met weerstand of emoties?

Aanpak

- > Vooraf Talentscan+® invullen

- > Aansluitend korte opdracht
- > Veel oefening afgewisseld met korte stukjes theorie
- > Oefenen met acteur
- > Programma toegesneden op leerwensen en situatie deelnemers
- > Tussentijds in de praktijk met geleerde aan de slag
- > Boek: Effectieve tweegesprekken van M. van den Berg
- > Voorafgaand aan de training krijg je een MP3-speler met audiovoorbeelden van gesprekken en uitleg over die gesprekken. Hierdoor leer je van tevoren al veel over de belangrijkste vaardigheden in de communicatie. Verder kun je met de MP3-speler je voorbereidingsmogelijkheden verruimen: ook in de auto of op de fiets kun je al kennismaken met de leerstof. Tot slot kunnen we nu in de training sneller overgaan naar de oefeningen

Uitgebreid

Communicatie...het lijkt vaak zo makkelijk. Hoe komen dan toch al die misverstanden in de wereld? En nog beter, hoe voorkom je ze? Tijdens de training Gespreksvaardigheden leer je technieken die je op ieder moment in kunt zetten om jouw doel te bereiken en oog te houden voor de ander. Je krijgt inzicht in gedrag van anderen, maar ook in dat van jezelf. Wat zijn jouw sterke punten als het over communiceren gaat en welke valkuilen probeer je te vermijden? Bedenk dat jouw gedrag altijd gedrag bij de ander oproept. Oftewel: verbeter je communicatie, begin bij jezelf! Reacties van deelnemers:

- > "Door de training kan ik beter inschatten wat er bij de ander speelt. En daar nog iets mee doen ook!"

- > "Erg leerzaam. Sommige technieken zoals samenvatten lijken zo triviaal, maar het levert mij veel tijdswinst op in gesprekken."

- > "Ik heb geoefend met open vragen stellen aan mijn opa. Daardoor vertelde hij hele interessante oorlogsverhalen, waarvan ik het bestaan niet wist."

- > "De regels van feedback geven, zorgen ervoor dat ik minder bot kritiek geef. Anderen reageren dan ook veel minder gekwetst."

- > "Ik ben me veel bewuster van mijn non-verbale communicatie en kom daardoor zekerder over."

